

# Regulamin Programu Lojalnościowego

## „Orange PRE-PAID”

z dnia 03.09.2018 r.

Organizatorem Programu „Program Lojalnościowy Orange PRE-PAID” (dalej „Program”) jest Spółka pod firmą „Orange Polska” Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437,00 złotych (dalej zwana „OPL” lub „Organizatorem”),

Warunki uczestnictwa w Programie określa niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”).

### I. Czas trwania Programu

- 1 Program trwa od 03.09.2018 r. do 31.08.2019 r. włącznie.

### II. Definicje

- 2 Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
  - 2.1 **ID POS** – unikalne ID przypisane do danego POS;
  - 2.2 **KDD** – Koordynator ds. Dystrybucji OPL (tzw. terenowe siły sprzedaży) – podwykonawca OPL;
  - 2.3 **Nagroda** – nagroda pieniężna oraz nagroda rzeczowa przyznawana przez Organizatora Uczestnikowi Programu po spełnieniu przez niego warunków wskazanych w treści niniejszego Regulaminu, w szczególności w Tabeli nr 1 wskazanej w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu;
  - 2.4 **Organizator techniczny** – Spółka pod firmą „VSC Sp. z o.o. Sp.k.” z siedzibą i adresem we Wrocławiu (53-413) przy ul. Gwiaździstej 66, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000463736, NIP 899-255-54-48;
  - 2.5 **Platforma** – elektroniczna platforma Programu znajdująca się pod adresem: [www.programorange.pl](http://www.programorange.pl) zarządzana przez Organizatora technicznego;
  - 2.6 **POS** – punkt sprzedaży detalicznej, które zatowarowują się w produkty OPL (Startery) poprzez KDD, podległy danemu Uczestnikowi, zgłoszony przez Uczestnika do Programu lub punkty sprzedaży należące do sieci handlowych, które zatowarowują się w produkty OPL za pośrednictwem dystrybutorów.
  - 2.7 **Dystrybutor**: podmiot realizujący usługę sprzedaży produktów PRE-PAID;
  - 2.8 **Program** – Program Lojalnościowy „Orange PRE-PAID”, opisany w niniejszym Regulaminie;
  - 2.9 **Starter** – produkt OPL zawierający kartę SIM umożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez OPL, pod marką handlową ORANGE bądź NJU MOBILE (usługi przedpłacone – PRE-PAID);
  - 2.10 **Tabela** – tabela wskazana w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu;
  - 2.11 **Uczestnik** – przedsiębiorca prowadzący POS, biorący udział w Programie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 2.12 **Usługi** – usługi polegające na Weryfikacji Danych oraz przekazywaniu informacji o wyniku Weryfikacji Danych do Orange.
  - 2.13 **Weryfikacja Danych** - oznacza rejestrację danych (wprowadzenie do systemu Organizatora (udostępnionego POS na zasadach wskazanych odrębnie)) oraz weryfikację przez pracownika POS (w POS) zgodności danych, o których mowa w art. 60b ust. 1 pkt 1 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (z dnia 16 lipca 2004 r. Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), podanych przez klienta (Polaka lub obcokrajowca) w związku z zawarciem przez klienta z ORANGE umowy o świadczenie usług przedpłaconych (PRE-PAID) w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub zamiarem zawarcia takiej umowy, z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość klienta (zgodnie z obowiązującym w OPL procesem weryfikacji tożsamości obcokrajowców, który został odrębnie przekazany Uczestnikom).
  - 2.14 **Aktywacja** – uruchomienie startera poprzez umieszczenie karty SIM w urządzeniu zdalnym/ elektronicznym/GSM;
  - 2.15 **Doładowanie** – na potrzeby niniejszej Umowy jako doładowanie rozumiemy: Doładowanie off-line, Doładowanie on-line i Kartę zdrapek;

### III. Uczestnicy Programu

- 3 Organizator powierza obsługę techniczną Programu Organizatorowi technicznemu (w tym w zakresie prowadzenia procesu rejestracji Uczestników do Programu, odbioru i przekazywania do Organizatora zgłoszeń reklamacyjnych jak i przekazywania Nagród pieniężnych).
- 4 Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
- 5 W Programie mogą wziąć udział Uczestnicy prowadzący działalność gospodarczą, w ramach której: zatowarowują się w Startery poprzez KDD, prowadzą ich sprzedaż do konsumentów oraz świadczą Usługi (zwani dalej „Przedstawicielami POS”) lub zatowarowują się w Startery poprzez Dystrybutora.
- 6 Warunkiem udziału w Programie jest:
  - 6.1 zarejestrowanie się w Programie oraz zaakceptowanie Regulaminu Programu Lojalnościowego na Platformie;
  - 6.2 wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Przedstawiciela POS przez Organizatora (z zastrzeżeniem postanowień pkt 15.3., 16., 26 oraz 27 poniżej);
  - 6.3 zaimplementowanie w POS materiałów komunikacyjnych oferty ORANGE (BTL);
  - 6.4 zatowarowanie POS Starterami Orange na poziomie wskazanym w Tabeli nr 1.
- 7 Z zastrzeżeniem postanowień pkt 18 Program polega na przyznawaniu przez Organizatora Nagród Uczestnikom Programu, którzy spełniają wszystkie kryteria (warunki) wskazane w niniejszym Regulaminie oraz utrzymują je przez cały okres realizacji Programu – szczegóły zostały wskazane w Tabeli nr 1.
- 8 Przedstawiciel POS, który spełni powyższe kryteria (warunki) uczestnictwa w Programie, staje się jego **Uczestnikiem**.
- 9 W przypadku zmian danych Uczestnika, jest on zobowiązany niezwłocznie uaktualnić swoje dane osobowe, zgodnie z postanowieniem pkt 18 poniżej.
- 10 Przedstawiciel POS może przystąpić do Programu wyłącznie w czasie jego trwania.
- 11 Rezygnacja z uczestnictwa w Programie przez Uczestnika jest możliwa w każdym czasie, pod warunkiem zgłoszenia takiego zamiaru Organizatorowi na adres e-mail: [rejestracja@programorange.pl](mailto:rejestracja@programorange.pl) z dopiskiem w tytule: Program Lojalnościowy: „Orange PRE-PAID”. Rezygnacja jest skuteczna od chwili otrzymania przez Organizatora informacji wskazanej w zdaniu poprzedzającym.
- 12 Warunki uczestnictwa w Programie określa niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
- 13 Uczestnik zobowiązany jest umożliwić przedstawicielom Organizatora (w tym jego podwykonawcom - KDD) przeprowadzanie kontroli POS (w trakcie godzin pracy POS) w zakresie realizacji przez Uczestnika Programu warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz wyraża zgodę na przekazanie wyników kontroli Organizatorowi technicznemu (w celu przekazania Nagród pieniężnych). Jednocześnie postanawia się, że KDD będzie uprawniony do zrobienia w POS zdjęć, które będą dokumentowały ewentualne braki spełniania warunków Programu. Postanawia się także, że przez cały okres trwania programu Organizator techniczny (poprzez Platformę) umożliwi Uczestnikom wgląd do wyników realizacji założeń Programu).

#### IV. Rejestracja do Programu

- 14 Osoba, która spełnia kryteria uczestnictwa w Programie i chce w nim uczestniczyć zobowiązana jest do rejestracji.
- 15 Aby zarejestrować się w Programie należy zalogować się na Platformie:
  - 15.1 w oknie rejestracja wpisać wszystkie wymagane przez Platformę dane, w tym numer konta bankowego,
  - 15.2 wyrazić zgodę na rejestrację w Programie oraz potwierdzić zapoznanie się z treścią Regulaminu,
  - 15.3 wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora Programu oraz zgodę na przekazanie wpisanych danych osobowych Organizatorowi technicznemu,
  - 15.4 zatwierdzić rejestrację do Programu poprzez kliknięcie przycisku „zarejestruj”, znajdującego się w dolnej części okna rejestracyjnego.
- 16 Zaakceptowanie Regulaminu Programu, wypełnienie danych oraz kompletne wypełnienie zgód na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora Programu oraz Organizatora technicznego Programu jest niezbędnym warunkiem udziału w Programie.
- 17 Przedstawiciel POS zobowiązany jest do poinformowania o zaistnieniu awarii lub błędów na Platformie uniemożliwiających dokonanie rejestracji w Programie poprzez wysłanie stosownej informacji mailowo na adres e-mail Organizatora technicznego [rejestracja@programorange.pl](mailto:rejestracja@programorange.pl) w czasie trwania Programu. W przypadku nieprzesłania przez Przedstawiciela POS stosownej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Organizator ani Organizator techniczny nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości zarejestrowania się tego Przedstawiciela POS w Programie.
- 18 W przypadku zmian danych Uczestnika jest on zobowiązany niezwłocznie uaktualnić swoje dane, poprzez zalogowanie się na Platformie, wybranie zakładki „Aktualizacja danych”. Organizator Programu zastrzega sobie możliwość ponownej weryfikacji danych Uczestnika, co najmniej raz w miesiącu, poprzez automatyczne wyświetlenie strony z formularzem zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika, lub potwierdzenie ich aktualności.

#### V. Nagrody

- 19 W ramach Programu Uczestnik zostanie nagrodzony za Rejestrację, Aktywację i Doładowanie kart SIM kwotą minimum 5 zł. Aktywacja i doładowanie kart SIM powinny nastąpić w ciągu 30 dni od dnia rejestracji karty SIM.
- 20 Z tytułu prawidłowej realizacji założeń Programu Uczestnik otrzyma Nagrody zgodnie z postanowieniami Tabeli nr 1 wskazanej w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 21 Nagrody pieniężne zostaną przekazane przez Organizatora technicznego przelewem bankowym na konto bankowe wskazane przez Uczestnika w procesie rejestracji do Programu. Przelew bankowy będzie wykonany po zamknięciu każdego miesiąca trwania Programu, nie później jednak niż do 25 (dwudziestego piątego) dnia kolejnego miesiąca (rozliczenia miesięczne).
- 22 Wyniki końcowe Programu zostaną przekazane Uczestnikom przez Organizatora technicznego (na adres e-mail Uczestnika wskazany w procesie rejestracji do Programu) w terminie 25 (dwudziestu pięciu) dni od zakończenia Programu.
- 23 W przypadku procesu rozliczania Nagród Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia kontroli POS.
- 24 Uczestnik traci prawo do Nagrody (Nagroda nie zostanie przekazana) w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Organizatora – KDD (w trakcie przeprowadzonej kontroli) braku spełniania przez POS jakiegokolwiek warunków Programu wskazanego w Tabeli nr 1. Taka informacja zostanie przekazana Uczestnikowi przez Organizatora technicznego – w formie korespondencji elektronicznej, na adres e-mail Uczestnika wskazany w procesie rejestracji do Programu..
- 25 Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Organizatora nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zakończenia Programu (na adres e-mail: [rejestracja@programorange.pl](mailto:rejestracja@programorange.pl)). Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 (trzydziestu) dni. Jednocześnie wskazuje się, że przekroczenie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie jest równoznaczne z automatycznym uznaniem reklamacji Uczestnika przez Organizatora a Organizator dołoży wszelkich starań w celu uniknięcia jego przekroczenia.

#### VI. Podatki

- 26 Obowiązek odpowiedniego rozliczenia podatkowego Nagród spoczywa bezpośrednio na nagrodzonych (Uczestniku).

#### VII. Dodatkowe założenia

- 27 Dane osobowe Przedstawiciela POS, które Przedstawiciel POS przekazał Organizatorowi zostały przekazane dobrowolnie oraz będą wykorzystywane wyłącznie w celu i w związku z realizacją Programu. Jednocześnie Organizator oświadcza, że **Administratorem danych osobowych** Przedstawiciela POS jest Spółka pod firmą Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych a dane osobowe Przedstawiciela POS będą udostępniane Organizatorowi technicznemu (wyłącznie w zakresie i celu związanym z techniczną obsługą niniejszego Programu). Przedstawiciel POS posiada prawo dostępu do treści tych danych oraz ich poprawiania.
- 28 Wyrażenie przez Przedstawiciela POS zgody na przetwarzanie jego danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do realizacji Programu, jego rozliczenia jak i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
- 29 Organizator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu w zakresie i w celach związanych z przeprowadzeniem Programu, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 30 Dane osobowe Uczestników Programu są gromadzone wyłącznie dla celów przeprowadzenia niniejszego Programu. Po zakończeniu Programu dane te zostaną usunięte lub poddane anonimizacji i nie będą gromadzone, przetwarzane i przekazywane jakimkolwiek podmiotom trzecim. Każdy Uczestnik będzie miał prawo wglądu w swoje dane i ich poprawiania.
- 31 W przypadku, gdy Uczestnik odmówi podania danych, Organizator będzie miał prawo wykluczyć taką osobę z Programu i odmówić wydania jej nagrody.
- 32 Dane osobowe podane powyżej będą służyły wyłącznie do celów związanych z przeprowadzeniem Programu.
- 33 Osoba, której dane będą przetwarzane ma prawo do:
  - cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez wysłanie maila,
  - żądania dostępu do swoich danych,
  - sprostowania (poprawiania) danych,
  - usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - przeniesienia danych,
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 34 Jeśli osoba, której dane są przetwarzane uzna, że jego dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 35 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane podane przez Uczestnika w procesie rejestracji do Programu.
- 36 Nad prawidłowością przebiegu Programu czuwa komisja składająca się z 2 (słownie: dwóch) osób w składzie powołanym przez Organizatora oraz Organizatora technicznego Programu.
- 37 Uczestnik Programu ma obowiązek przestrzegania obowiązujących procedur oraz procesów sprzedaży OPL. W przypadku stwierdzenia ich naruszenia przez Uczestnika, Organizator może podjąć decyzję o wykluczeniu tego Uczestnika z Programu.

- 38 Organizator ma prawo do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie w sytuacji, gdy jego standardy pracy lub realizacja innych celów sprzedażowych w znaczący, negatywny sposób odbiegają od ogólnie przyjętych standardów pracy w OPL, w szczególności gdy dopuści się naruszenia warunków Weryfikacji Danych.
- 39 Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu i poinformowania jego Uczestników o tym fakcie, a także zastrzega sobie prawo do zmiany Tabeli (informacja o zmianie Tabeli zostanie przekazana Uczestnikom – w formie korespondencji elektronicznej, na adres e-mail Uczestnika wskazany w procesie rejestracji do Programu – przez Organizatora, przed terminem, w którym ma obowiązywać zmiana), przy czym wcześniejsze zakończenie Programu bądź dokonanie zmiany Tabeli nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników.
- 40 Niniejszy Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540, ze zm.).
- 41 Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora, Organizatora technicznego oraz na Platformie Programu.
- 42 Lista Załączników:

#### Załącznik nr 1 – Tabela

Tabela nr 1

Stać obecność w czasie trwania Programu materiałów BTL w POS	Weryfikacja Danych (ilość zdarzeń)	Nagroda z tytułu realizacji rejestracji, aktywacji i doładowania Polaka	Nagroda z tytułu realizacji rejestracji, aktywacji i doładowania obcokrajowca	Nagroda z tytułu realizacji rejestracji startera Free 30
min 3 materiały z poniższej listy	1 szt.	9 zł*	11 zł*	8 zł*

\* Nagroda pieniężna przyznawana jest w cyklach miesięcznych, miesięcznie za każde zdarzenie Weryfikacji Danych, aktywacji i doładowania. W przypadku rejestracji więcej niż 1 (jednego) Startera na tego samego klienta nagroda pieniężna będzie przyznana za maksymalnie 1 (jeden) Starter zarejestrowanych na tę osobę.

#### Lista materiałów BTL

Naklejka starter Orange  
 Naklejka starter nju  
 Naklejka podłogowa  
 Plakat  
 Shelfliner  
 Shelfstoper  
 Ulotka produktowa  
 Wobbler